

Nota van Inlichtingen 1

“Afhalen en verwerken bedrijfsafval”

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Daarmee maakt deze Nota van Inlichtingen ook deel uit van het overeen te komen contract.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen. De gemeente Noordoostpolder heeft de geanonimiseerde vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

U heeft tot 10 oktober 2025 om 11.00 uur de gelegenheid om vragen te stellen. Daarna volgt een volgende vragenronde waarbij u verduidelijkingsvragen kunt stellen over de gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen 1.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen 1 is op 24 september 2025 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Inschrijvingsleidraad, pag. 7, art. 2.2	(semi) ondergrondse container: Is deze uw eigendom of huurt u deze? Indien u huurt: Wat is de expiratedatum? Kan de nieuwe dienstverlener deze overnemen? Tegen welk tarief?	Deze container is eigendom van de gemeente.
2.	Inschrijvingsleidraad pag. 7, art. 2.2 en Prijzenblad	Perscontainer: Deze is niet opgenomen in prijzenblad. Wat zijn de eisen waaraan deze dient te voldoen? Wat is de ledigingsfrequentie? Hoeveel ton wordt er per jaar afgevoerd? Is deze uw eigendom of huurt u deze? Indien u huurt: Wat is de expiratedatum?	Deze is toegevoegd aan het Prijzenblad. Een gewijzigde versie van het Prijzenblad is toegevoegd. Er wordt ongeveer 40 ton per jaar afgevoerd. Huur loopt tot en met einde contract. In december 2026 wordt het pand naar alle waarschijnlijkheid gesloopt en stopt daarmee de dienstverlening op deze locatie.
3.	Inschrijvingsleidraad pag. 22 van 24, art. 5,2,4, SGC 1.3	U stelt meerdere en verschillende vragen in SGC 1.3. Om deze goed onderbouwd te kunnen beantwoorden vragen wij u het max. toegestane aantal pagina's met 1 pagina te verhogen. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord. De inschrijvingsleidraad is hierop aangepast. Er is een nieuwe versie van de inschrijvingsleidraad toegevoegd.
4.	Inschrijvingsleidraad pag. 9 van 24, art. 2.5.1.	PD: werkt u op dit moment met Verpact voor gratis inzameling? Indien niet: Staat u hiervoor open?	Wij staan hiervoor open.
5.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 3, art. 2.4	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is	Wij gaan hier niet mee akkoord. Wel kunt u in de tweede vragenronde een voorstel doen voor het wijzigen en/of aanvullen van voorwaarden.



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	
6.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 3, art. 2.5	Mag Inschrijver, gezien het hier door u gestelde, er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de concept dienstverleningsovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve dienstverleningsovereenkomst?	Daar kunt u vanuit gaan.
7.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 4, art. 3.2	Er staat (2) achter de looptijd van vier jaren. Wilt u dit aanpassen?	Dit is aangepast. Er is een aangepaste Bijlage C-Concept dienstverleningsovereenkomst toegevoegd.
8.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 4, art. 3.3	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 3 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Als aanbestedende dienst zijn wij gehouden om voor dergelijke opdrachten een aanbesteding te houden. Dit vergt voorbereidingstijd en ook het aanbesteden zelf neemt een bepaalde tijd in beslag. Het laten beëindigen van een overeenkomst door opdrachtnemer is voor ons daarom niet wenselijk.
9.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 5, art. 5.1	Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op opdrachtnemer na acceptatie door opdrachtnemer op de locatie van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Op het moment van het ledigen van de container is het afval bezit van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft geen invloed op het afval dat ook in de afvalwagen terecht komt.
10.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 5, art. 5.4	Aangezien de containers niet meer beheerd kunnen worden door Opdrachtnemer als deze geleverd zijn, is het gebruikelijk dat de inzamelmiddelen middels een standaardclausule op de brandverzekering van Opdrachtnemer verzekerd zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Bij navraag is gebleken dat dit voor ons een onverzekerbaar risico betreft wij gaan hier daarom niet mee akkoord. Op het moment dat uw verzekeraar wel mogelijkheden ziet voor het verzekeren van dit risico, dan zijn wij daarin geïnteresseerd.
11.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 5, art. 5.5	Inschrijver voorziet in een online portal, waar Opdrachtgever 24/7 inzicht heeft in zijn afvalgegevens. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever wenst een maandrapportage te ontvangen. Opdrachtgever wenst door Opdrachtnemer ontzorgd en geadviseerd te worden over de dienstverlening. De maandrapportage kan digitaal worden aangeleverd, bijvoorbeeld via een online portal.
12.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 6, art. 8.4	Bedoelt u hier artikeen 8.1 en 8.2?	Dit is correct. Dit is aangepast. Er is een aangepaste Bijlage C-Concept dienstverleningsovereenkomst toegevoegd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 6, art. 8.5	U stelt dat indexering plaats dient te vinden conform CBS-indexcijfer consumentenprijsindex (CPI). De NEA-index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA-index in plaats van het voorgestelde CBS-indexcijfer?	Wij gaan hier niet mee akkoord.
14.	Concept dienstverleningsovereenkomst, pag. 8, art. 13.3	De vernietiging van vertrouwelijke documenten geschiedt op basis van een mechanisch proces dat CA+ gecertificeerd is. Uit de AVG en de Handleiding van het Ministerie van Justitie en Veiligheid volgt dat de AVG van toepassing is op een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking en dat daarvan sprake is wanneer de verwerking plaatsvindt met behulp van computers. Daarvan is geen sprake bij de CA+ gecertificeerde procedure. Daarnaast volgt dat de AVG op papieren persoonsgegevens van toepassing kan zijn wanneer deze een bestand vormen of bestemd zijn daarin te worden opgenomen. De definitie van bestand is dat er sprake is van "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn". Hiervan is naar de mening van Inschrijver geen sprake: de te vernietigen papieren (maar ook de sporadisch in het restafval per abuis aanwezige persoonsgegevens) zijn niet aan te merken als een gestructureerd systeem dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is. Inschrijver is van mening dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegeven in de zin van de AVG en hiermee dus ook geen Verwerkersovereenkomst tot stand hoeft te komen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De AVG is van toepassing op de vernietiging van bedrijfsafval voor zover het afval persoonsgegevens bevat. Dat het afval persoonsgegevens kan bevatten staat buiten kijf. Artikel 2 lid 1 AVG geeft over het materiële toepassingsgebied van de AVG aan: "Deze verordening is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking, alsmede op de verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen." Artikel 4 lid 6 AVG geeft vervolgens de volgende definitie van "bestand": "elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;" Een bestand wordt gezien als verzameling van gegevens die relatief eenvoudig kan worden doorzocht. Daarvan is sprake bij vertrouwelijke documenten. Uit artikel 4 lid 2 AVG volgt dat de AVG is van toepassing op de vernietiging van persoonsgegevens (artikel 4 lid 2 AVG).

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 4, art.4.3	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Het is inschrijver toegestaan in te schrijven met een derde. Op het moment de Opdrachtnemer in een later stadium een derde wil inzetten kan dit slechts na goedkeuring van Opdrachtgever.
16.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 4, art. 4.5	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De gemeente wenst de aansprakelijkheid te behouden bij de partij die de dienstverlening uitvoert en daarmee ook invloed heeft.
17.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 7, art. 11.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 12.1). Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Zodra verzuim is ingetreden, heeft opdrachtnemer vanuit het burgerlijk wetboek alsnog de mogelijkheid tot nakoming en daarmee de mogelijkheid om het verzuim zuiveren.
18.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 8, art. 14.1	De aansprakelijkheid is onbeperkt, hetgeen disproportioneel is. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De gemeente heeft – in tegenstelling tot opdrachtnemer - geen invloed op het ontstaan van en de hoogte schade die bij die derden is of kan ontstaan. De gemeente heeft daarin ook geen keuze gehad. Om die reden is het niet onbillijk en disproportioneel dat de contractant de gemeente ter zake van de aanspraken vrijwaart.
19.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 8, art. 14.2	Een verzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	De maximale aansprakelijkheid voor het toerekenbaar tekortschieten is opgenomen in artikel 14.5.
20.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 12, art. 24.3	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever wenst zoveel mogelijk vaste contactpersonen te hebben. Opdrachtgever wil geïnformeerd worden bij wijzigingen van de vaste contactpersonen. Schriftelijke toestemming is niet vereist. Dit is aangepast in de dienstverleningsovereenkomst. Er is een aangepaste Bijlage C-Concept dienstverleningsovereenkomst toegevoegd.
21.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 13, art. 25.1	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 4 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een	Dit artikel is niet van toepassing. Dit is aangepast in de dienstverleningsovereenkomst. Er is een aangepaste Bijlage C-Concept dienstverleningsovereenkomst toegevoegd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	
22.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 13, art. 26.1 3e en 5e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Wij wensen het recht te behouden, bijvoorbeeld op het moment dat dit gevolgen heeft voor de dienstverlening.
23.	Algemene Inkoopvoorwaarden, pag. 13, art. 26.1 4e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Op het moment dat er sprake is van een aanvraag faillissement wat invloed heeft op de dienstverlening wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst te beëindiging.
24.	Bijlage J Prijzenblad	U geeft aan dat er bij de gymzalen Emmeloord en gymzalen dorpen 140 liter containers staan. Bestaat de mogelijkheid, dat opdrachtnemer dit wijzigt naar 240 liter containers?	Het is aan Opdrachtnemer om hier een 140 of een 240 liter container voor aan te bieden, met bijbehorende ledigingsfrequentie. Inschrijver kan in zijn inschrijving een 140 liter container of een 240 liter container aanbieden. Het Prijzenblad is hierop aangepast. Er is een nieuwe versie van het Prijzenblad toegevoegd.
25.	Inschrijvingsleidraad, pag. 7, art. 2.2	U geeft aan dat er bij het Dr. Jansencentrum een perscontainer staat, deze komt niet naar voren in Bijlage J, Prijzenblad. Klopt dit?	Zie het antwoord op vraag 2.
26.	Inschrijvingsleidraad, pag. 7, art. 2.2	U geeft aan dat er ondergrondse containers, welke eigendom zijn van de gemeente, geleegd dienen te worden. Voor deze containers is toegang vereist middels een pasjessysteem. Kunnen wij er vanuit gaan dat het onderhoud aan deze systemen en eigendoms containers voor rekening van de gemeente is?	Deze is toegevoegd aan het Prijzenblad. Een gewijzigde versie van het Prijzenblad is toegevoegd.
27.	Inschrijvingsleidraad, pag. 7, art. 2.2	Kunt u de inhoudsmaat van de perscontainer bij het Dr. Jansencentrum vermelden?	Hier komen wij in de tweede nota van inlichtingen op terug.
28.	Bijlage I – Programma van Eisen, Algemeen, 7e bullet	U geeft aan dat op sommige locaties de containers niet langs de weg aangeboden kunnen worden. Kunnen wij er vanuitgaan dat de containers welke in dit artikel bedoeld	Dat is juist.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		worden op een centrale plek in desbetreffend gebouw verzameld worden?	
29.	Programma van eisen	Eis 48: Kunt u aangeven waarom u E-4 eist voor de vernietiging van de elektronische informatiedragers, terwijl E-3 volgens de normeringen ook voldoende is?	Wij kiezen hiervoor omdat er ook bijzondere persoonsgegevens op de informatiedragers verwerkt worden.
30.	Programma van eisen	Eis 7: Wij verzoeken u vriendelijk ervoor zorg te dragen dat de containers behorende tot de Swill-stromen binnen een afstand van 25 meter van de laadklep worden aangeboden. Dit om te voorkomen dat de chauffeur zelf het pand moet betreden of op zoek moet gaan naar de locatie van de container. Daarnaast verzoeken wij u erop toe te zien dat er geen obstakels aanwezig zijn die het verplaatsen van de containers kunnen bemoeilijken. Tot slot zouden wij graag gebruikmaken van een laadtijd vanaf 07.00 uur, of zo vroeg als mogelijk."	Het gemeentehuis is de enige locatie waar een Swill container staat. Deze dient door Opdrachtnemer uit de ruimte (kelder) gehaald te worden. Tijdens de implementatieperiode toont Opdrachtgever duidelijk de locaties van de verschillende containers. Opdrachtnemer krijgt toegang tot de containers. Toegang is vanaf 7.00 uur mogelijk.
31.	Inschrijvingsleidraad	4.3.3.5 Inschrijver is ISO 45001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan alle eisen zoals omschreven in het VCA bedrijfscertificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen? Wel hebben bijna alle medewerkers de basis VCA of VOL VCA opleiding gevolgd .	Inschrijver dient op medewerkersniveau aan te tonen dat alle uitvoerende medewerkers beschikken over een VCA certificaat of gelijkwaardige certificering.
32.	Inschrijvingsleidraad	2.5.1 De omzet van deze opdracht wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door huur, transport en verwerking van afvalstromen. De inzet van uren van medewerkers is ondergeschikt, wilt u daarom 2% van de opdrachtwaarde voor Social Return hanteren?	Dit is akkoord. Dit wordt aangepast in de inschrijvingsleidraad. Er is een nieuwe versie van de inschrijvingsleidraad toegevoegd.
33.	Bijlage J - Prijzenblad	U gebruikt hier meerdere keren de term PMD, maar het betreft PD (conform aanleveringsvoorwaarden Verpact). Wilt u dit aanpassen?	Dit is aangepast in het Prijzenblad. Er is een nieuwe versie van het Prijzenblad toegevoegd.
34.	Bijlage J - Prijzenblad	Regel 14, u vraagt hier een huurtarief voor een 5000 L ondergrondse container. Volgens ons is deze eigendom van de gemeente en hoeven we geen huur te vragen. Wilt dit aanpassen?	U kunt dit op het Prijzenblad leeglaten.
35.	Verwerkersovereenkomst	5.1: Stemt u ermee in de termijn van 24 uur aan te passen naar 36 uur zodat dit de helft bedraagt van de 72 uurstermijn?	Wij gaan hier niet mee akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36.	Verwerkersovereenkomst	4.1: Stemt u ermee in dat de Verwerker werkt conform de in de branche geaccepteerde CA+ certificering?	Dit is akkoord.
37.	Verwerkersovereenkomst	Algemeen: Voor de verwerking van vertrouwelijk papier heeft gegadigde een eigen template verwerkersovereenkomst opgesteld, specifiek voor deze dienstverlening in combinatie met de bescherming van persoonsgegevens. Bent u bereid te werken met een template van gegadigde op dit gebied?	In beginsel kijken wij niet af van de verwerkersovereenkomst die de gemeente hanteert. Gemeenten hebben zichzelf op de Algemene Ledenvergadering van de VNG d.d. 5 juni 2019 de verplichting opgelegd om de Standaard Verwerkersovereenkomst van de VNG te gebruiken. Afwijken van de Standaard Verwerkersovereenkomst is slechts sporadisch mogelijk. Voorstellen om van de Standaard Verwerkersovereenkomst af te wijken dienen afdoende beargumenteerd te worden. De gemeente beoordeelt de voorstellen artikelsgewijs.
38.	Verwerkersovereenkomst	Algemeen: stemt u ermee in om te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van de dienstverlening?	Uw aannahme is correct: het gaat hier enkel om het in bezit krijgen van persoonsgegevens en de daaruit volgende vernietiging. Dit is verduidelijkt in Bijlage K – Concept verwerkersovereenkomst. Er is een nieuwe versie van Bijlage K – Concept verwerkersovereenkomst toegevoegd.
39.	Verwerkersovereenkomst	Algemeen: Stemt u ermee in te verduidelijken dat deze overeenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier?	Een verwerkersovereenkomst ziet toe op bescherming van persoonsgegevens. Zodra met de afvoer van vertrouwelijk papier ook persoonsgegevens worden afgevoerd, zal er inderdaad sprake zijn van handelingen onder voorwaarden van de verwerkersovereenkomst. Dit is verduidelijkt in Bijlage K – Concept verwerkersovereenkomst. Er is een nieuwe versie van Bijlage K – Concept verwerkersovereenkomst toegevoegd.
40.	Algemene Voorwaarden	26.1: Bent u bereid om de derde bullet (wijziging zeggenschap) en de vijfde bullet (fusie, splitsing, overname) te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 22.
41.	Algemene Voorwaarden	25: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 21.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42.	Algemene Voorwaarden	24.6: Stemt u ermee in de één na laatste zinsnede te laten vervallen ("De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken."), nu dit niet van toepassing is bij de gevraagde dienstverlening?	In het artikel is aangegeven dat de contractant, indien wettelijke vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist met een G-rekening werkt. De gemeente vereist dit niet.
43.	Algemene Voorwaarden	24.3: Het is niet efficiënt of redelijk om schriftelijke toestemming te moeten vragen van Opdrachtgever om personeel te vervangen. Bent u bereid op te nemen dat dit is toegestaan zolang het personeel over dezelfde kennis/expertise/kwaliteiten beschikt als zijn voorganger?	Zie het antwoord op vraag 20.
44.	Algemene Voorwaarden	24.2: Het recht om personeel te laten vervangen is niet efficiënt. Bent u bereid een hogere drempel toe te voegen, zodat personeel niet zomaar eenzijdig door Opdrachtgever van de opdracht kan worden verwijderd?	Het is aan Opdrachtnemer maatregelen te nemen als de dienstverlening niet volstaat. Op het moment dat dit ontstaat door het personeel dat ingezet wordt verwacht Opdrachtgever een wijziging van de in te zetten medewerkers.
45.	Algemene Voorwaarden	Hoofdstuk IV: Bent u bereid om dit hoofdstuk te laten vervallen, gelet op de dienstverlening?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Het leveren van de containers is onderdeel van de dienstverlening.
46.	Algemene Voorwaarden	18.6: Stemt u ermee om dit artikel te laten vervallen, omdat marktconformiteit al blijkt uit het succesvol doorlopen van de aanbestedingsprocedure?	Wij gaan hier niet mee akkoord. Het artikel gaat over meer- en minderwerk. Meerwerk is niet in de aanbestedingsprocedure opgenomen.
47.	Algemene Voorwaarden	14.6: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van intellectuele eigendomsrechten. Bent u bereid sub c te laten vervallen?	Wij handhaven "sub c" in 14.6. De punten a. tot en met c. hebben betrekking op gebeurtenissen of handelen of nalaten van opdrachtnemer die anders kunnen worden gewogen dan de reguliere oorzaken van aansprakelijkheid. De schadebedragen kunnen mogelijk exceptioneel zijn dan wel opdrachtnemer kan in deze situaties een zwaarder verwijt worden gemaakt. Dit alles rechtvaardigt het vervallen van deze desbetreffende beperkingen.
48.	Algemene Voorwaarden	14.5: Stemt u ermee in om deze maximale bedragen te halveren?	Wij gaan hier niet mee akkoord.
49.	Algemene Voorwaarden	14: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Contractant niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Contractant?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De inhoud van de schadevergoedingsverbintenis wordt omschreven in artikel 14.5. De gemeente volgt artikel 6:95 BW en overigens hetgeen verder m.b.t. de inhoud en de omvang van de schadevergoedingsverbintenis in afdeling 6.1.10 van het

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			BW is bepaald. Hier is geen onderscheid gemaakt tussen directe of indirecte schade.
50.	Algemene Voorwaarden	11.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen? Contractant moet bijvoorbeeld de kans krijgen om een gemiste lediging te herstellen.	Zie het antwoord op vraag 17.
51.	Algemene Voorwaarden	8: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Wij gaan akkoord met het laten vervallen van de artikelen 8.1 tot en met 8.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Noordoostpolder 2023. Dit is aangepast in de dienstverleningsovereenkomst. Er is een aangepaste Bijlage C-Concept dienstverleningsovereenkomst toegevoegd.
52.	Algemene Voorwaarden	7.4: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Wij gaan hier niet mee akkoord.
53.	Algemene Voorwaarden	7.3: Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 7 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht?	Wij gaan hier niet mee akkoord. De gemeente wenst het ontbindingsrecht te behouden.
54.	Overeenkomst	13.3: Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier?	Zie het antwoord op vraag 39.
55.	Overeenkomst	12.4: Bent u bereid toe te voegen dat dit alleen geldt zover de gevraagde informatie in lijn is met de AVG?	Dit bevestigen wij.
56.	Overeenkomst	8.7: Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Wij gaan hier niet mee akkoord. In de basis geldt alleen de indexering zoals genoemd in artikel 8.5 van de dienstverleningsovereenkomst. U kunt uitgaan van redelijkheid en billijkheid.
57.	Overeenkomst	6.1 en 6.2: Stemt u ermee in dat aanvullende diensten en locaties enkel worden uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, waarbij ook de financiële consequenties vooraf worden vastgelegd?	Bij aanvullende diensten gaat Opdrachtgever vooraf in gesprek met Opdrachtnemer over de mogelijkheden en worden beslissingen in samenspraak genomen. Deze aanvullende diensten worden aangegaan zoals opgenomen in de condities zoals in de dienstverleningsovereenkomst vastgelegd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58.	Overeenkomst	5.1: Bij afvalverwerking gaat het eigendom en risico van het afval over op opdrachtnemer na acceptatie door opdrachtnemer op de locatie van opdrachtnemer in overeenstemming met de acceptatievoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 9.
59.	Overeenkomst	3.3: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 8.
60.	Overeenkomst	2.5: U vermeldt dat de Overeenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve versie?	U kunt hiervan uitgaan.
61.	Overeenkomst	2.4: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Wij gaan hier niet zonder meer mee akkoord. Er zijn ook artikelen die niet van toepassing zijn. U kunt een verzoek doen voor specifieke artikelen. Tevens wijzen wij u erop dat wij de inzamelmiddelen als een goed huismeester zullen beheren.
62.	Overeenkomst	2.4: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan hiermee akkoord maar enkel indien deze voorwaarden niet beperkend werken op de door ons geformuleerde opdracht en bijbehorende eisen. Met de inschrijver die de opdracht gegund heeft gekregen, gaan wij in gesprek over deze voorwaarden. Wij behouden het eenzijdige recht om op gemotiveerde gronden (delen van) de acceptatievoorwaarden niet te accepteren als onderdeel van de overeenkomst.
63.	Overeenkomst	2.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Opdrachtgever heeft de intentie om al het bedrijfsafval van de aangegeven locaties te laten ophalen en verwerken door de te contracteren opdrachtnemer.